

## Kritische Auditsituationen richtig bewerten



**ipu fit for success**  
Kristin Hartel, Markus Medl, Zafer Tamer  
Lisa-Meitner-Straße 1  
85716 Unterschleißheim  
[www.ipu-fitforsuccess.de](http://www.ipu-fitforsuccess.de)

# Vorwort

---

Liebe (interne) Auditor\*innen,

bitte lassen Sie sich von unseren drei kleinen Video Sessions inspirieren, die Auditsituation, in die Sie geraten, zu reflektieren.

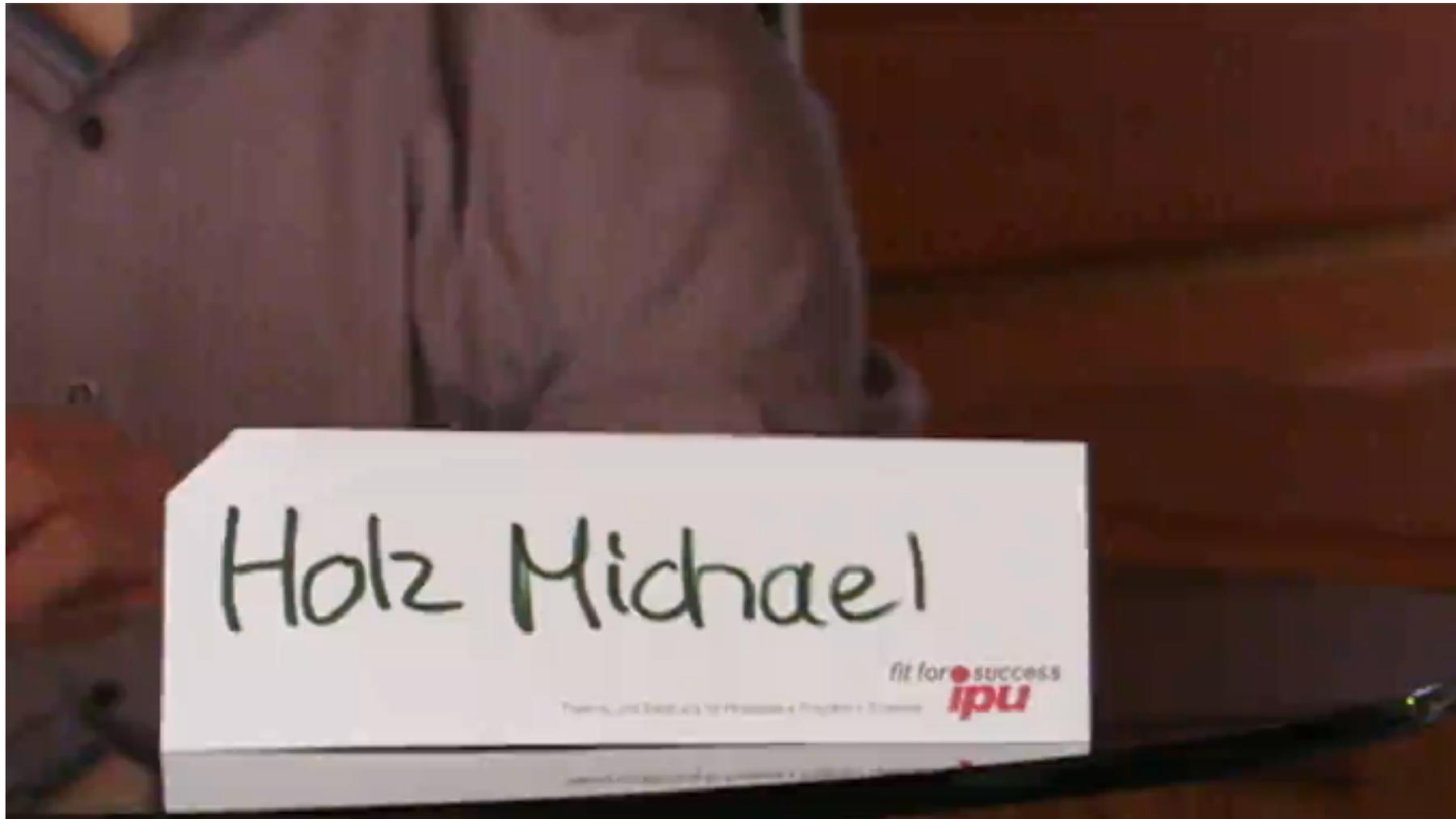
Wir haben Situationen nachgestellt (vielleicht ein wenig überzogen), in die wir geraten sind.

Bitte versuchen Sie für sich, die Fragen zu beantworten. Gern können Sie diese Präsentation auch im Rahmen eines Auditorentreffens gemeinsam besprechen.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß

Ihr ipu Team

# Es geht los (Video 1).....



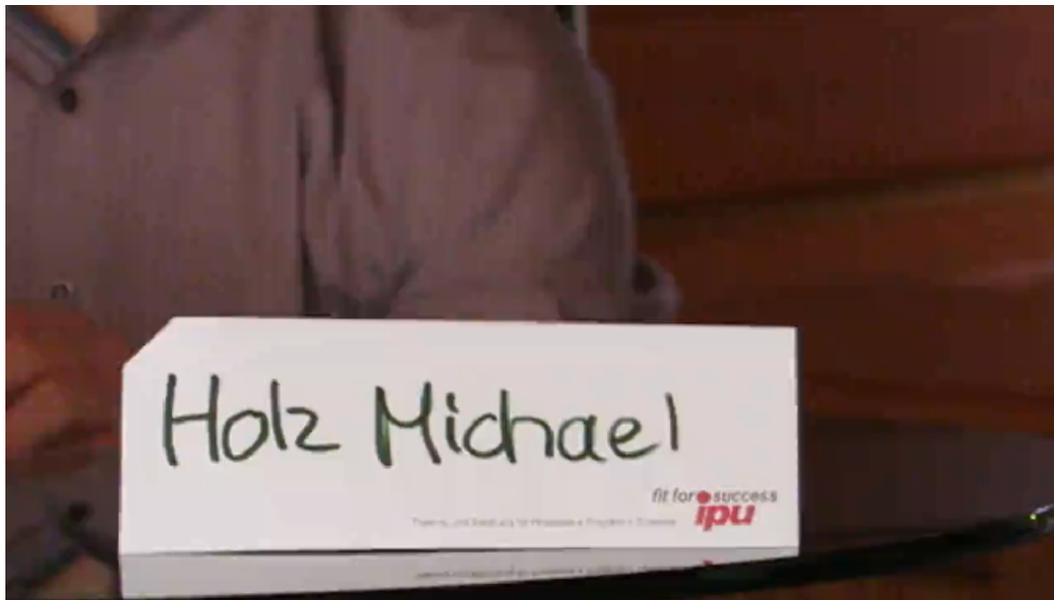
# Es geht los...oder ist es schon losgegangen

## Produktionsleiter verhält sich respektlos und unhöflich: (Video 1)

Wie regiert man als Auditor richtig?

- Ruhig bleiben
- Nicht auf Kommentare/Anmerkungen/Provokationen eingehen
- Sachlich die Bedeutung eines Int. Systemaudits erklären
- Nicht auf die persönliche Ebene wechseln
- Probleme / Bedenken des Auditierten ernst nehmen

*Überlegen Sie sich, wie Sie als Auditor vorgehen würden*



# Auditgespräch (Video 2)



# Auditgespräch

Reflektieren Sie, wie sich der Produktionsleiter verhält und überlegen Sie sich Ihre Reaktion (Video 2).

Was fällt Ihnen im Umfeld auf (Bsp. Bier...)?



# In der Produktion (Video 3)...



# Produktionsumfeld auditieren

Der Produktionsleiter und sein Mitarbeiter (Video 3): reflektieren Sie das Verhalten der Beiden.

Wie reagiert die Auditorin?

Auf welche Themen-Abweichungen kommen Sie?

- .....
- .....
- .....



# Produktionsumfeld auditieren

**Auf folgende Themen sollten Sie in der Produktion mindestens gekommen sein**

- Produktionsbegleitende Papiere
- Beschaffenheit des Arbeits-, Prüfplatzes (Licht, Arbeitstisch...)
- Verhalten des Produktionsleiters
- Definition Produktqualität“
- Umgang mit Reklamationen
- .....





**Ich wünsche  
Ihnen  
viel Erfolg**

# So finden Sie uns....



**Hauptsitz**  
*ipu fit for success*  
Lise-Meitner-Straße 1  
85716 Unterschleißheim

Tel.: 089 / 319 017 580  
Fax: 089 / 319 017 588

mail@ipu-fitforsuccess.de  
www.ipu-fitforsuccess.de