IPU BEST PRACTICE TAG 2022

SmarterPro

Herausforderungen der Gestaltung einer internationalen Prozesslandschaft (Update)

Lisa Brückner, ABB Busch-Jaeger

© 2022 . All rights reserved.



Die ABB-Gruppe

29.000.000.000\$

Umsatz (in 2021)



Mitarbeitende





Technologieführer für digitale Industrien

11.10.2022 Busch-Jaeger Elektro GmbH

Unternehmenspräsentation

2

Busch-Jaeger: Das sind wir_

Busch-Jaeger

590.000.000 €

Umsatz (in 2021)

Nr. 1

in Deutschland, Niederlande und Österreich

» Elektroinstallationstechnik und Gebäudeautomation

 » Dreistufiger Vertriebsweg: Hersteller – Elektrofachgro
ßhandel – Elektroinstallateur

» Größter Produzent von VDE- Installationsmaterial in Europa

~1175 Mitarbeitende

Busch-Jaeger: Das sind wir

11.10.2022 Busch-Jaeger Elektro GmbH

Unternehmenspräsentation

3

Ausgangssituation und Herausforderungen

Ausgangssituation

- Ein Konzern wie die ABB besteht aus vielen lokalen Einheiten, die in globalen Strukturen stufenweise verknüpft sind.
 - Es gibt verschiedene "Scopes" der Zuordnung.
 - Der Konzern unterliegt einer stetigen Veränderung.
- Ein technisch veraltetes, zu starres IMS-System musste in einer "IMSmüden" Organisation abgelöst werden.
- Es wurde eine SharePoint-basierte Lösung benötigt, die sich möglichst nahtlos in die bestehende IT-Infrastruktur einbettet.

Herausforderungen

- Schaffen einer flexiblen Lösung,
 - die die stetige Veränderung der Organisation und Umwelt "mitgeht".
 - die die Komplexität eines Konzerns wie ABB abbilden kann.
- Transformation zu einem lebenden System, das uns hilft, die Zukunft zu gestalten und uns gleichzeitig Rechtssicherheit verschafft Weg von der reinen Papierbefriedigung!
- Anpassung der auf Konzern-Belange spezialisierten IT-Strukturen an eine auf einem Standard-Produkt basierenden Individual-Lösung.

Als technische Basis für SmarterPro wurde die Software QUAM ausgewählt.

SmarterPro 11. Oktober 2022

Slide 4 © 2022 . All rights reserved.

ABB

Wie adressieren wir diese Herausforderungen?

Digitaler Zwilling

- SmarterPro bzw. Quam verbindet Elemente wie Prozesse, Rollen und Dokumente in logischen Netzen, wie sie in der realen Welt verbunden sind.
- Die Benutzer können die Abhängigkeiten zwischen diesen Elementen sehen, was uns hilft, mit der Komplexität unseres Arbeitsalltags umzugehen



Da die Struktur der Artefakte in SmarterPro der realen Welt entspricht, sprechen wir von SmarterPro als dem digitalen Zwilling der Organisation.

SmarterPro

11. Oktober 2022

© 2022 . All rights reserved.

Slide 6



Digitaler Zwilling

Varianten und Vererbung von Prozessen

- Aufgrund von unterschiedlichen Geschäftsmodellen und Produkten, werden Varianten von Themenfeldern, Prozessgruppen und Prozessen benötigt.
- Der Zugriff auf Varianten ist innerhalb der Organisation nicht beschränkt, so wird **Benchmarking** ermöglicht.
- Definition von **High-Level-Vorgabe-Prozessen** aus dem Konzern, die von lokalen Einheiten implementiert oder in eigene Varianten umgesetzt werden sollen.

Harmonisierung wo möglich, Unterschiede wo nötig

SmarterPro

11. Oktober 2022

Slide 7

© 2022 . All rights reserved.



Digitaler Zwilling Kennzahlen

- Kennzahlensteckbrief im Prozessmanagement-Tool
- Verknüpfung des Zwillings in SmarterPro mit dem Live-Bericht
- Verknüpfung der Prozesse mit Steckbriefen und Live-Berichten
- Steuerung und Optimierung der Prozesse anhand der relevanten Kennzahlen

ABB

BROWSE

(¢)

>

0

PROCESS Develop and Approve Processes

😮 SmarterPro , 윷 Operational Structure , 뭄 Process Map , 뭄 Manage IMS (Variations) , 뭄 Manage IMS (DEBJE + DESTO) , Manage

	Weeder .	NATURAL CONTRACTOR		N DATA STATE		1. 2000-00 IS	999397038 <u>8</u> 13643	040546	6779670	1999-1999-1999-1999-1999-1999-1999-199	ŀ	0.66	8.51 2011.11.95	1.0143	
Relevan	t perforr	nance ir	ndicators:												
∕ ⊘ Nu	mber of	process	es identified, desi	gned, unde	r review and re	leased									
Constant	Due	Scop	pe Pro	ocess Topic		Process Group				Owner				A	
Reporting	Reporting		~ All	1(✓ All				\sim All		~		×	A	
Processe	s by maturity	i i													
400													Proce	ss Ma	
			10										Hanka Hanka	sased	
1														1 C C C	
-uzeste													•Des	igned	
atriactive: into					_								Des Uno	igned Ier Re	
apastine interve													Des Unc Ider	igned ler Re ntified	
assessed intervy 500													Des Uno Ider N Proc	igned Ier Re Itified Iumbe Iesses	
oppeared interva			Respect	Designed	Process Maturity	Under Review			Identif	īed			Des Unc Ider N Proc	igned tified tified esses 60	
attended HARTAN			Referenced	Designed	Process Maturity	Under Review			Identif	ied			Des Unc Ider N Proc	igned ter Re ntified tumbe esses 60	
ntreve 200	Approval Status	9 Release Date	Referenced	Designed	Process Maturity Part of	Under Review	Modified	Purpose	Identif Row	ied Risks/Opp	821 -	General	Des Unc Ider N Proc	igned der Re ntified lumbe esses 60 ts RA	
отороди (1999) 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	Approvel Status	Release Date	Referenced	Designed	Process Maturity Part of	Under Review	Modified	Purpose	Identif Row Chart	ied Sisks/Opp ortunities	K21 I	General Condition	Des Unc Ider N Proc	igned ler Re ntified lumba essei 60 ts RA	
0 27885	Approval Status Draft	a Release Date	telcosed Title Subtrater Combacts	Designed	Process Maturity Part of 05 Oculiny	Under Review	Modified 3/11/2022	Purpose	Identif Row Chart	ied Risks/Opp ortunties	K21	General Condition	Des Unc Ider N Proc Document	igned ler Re ntified lumbe essei 60	
0 10 11 127885 277866	Approval Status Divan Divan	a Release Date	belassed Title Gatomet Constants Field Cansain Process	Designed	Process Maturity Part of OS Quality OS Quality	Under Review	Modified 3/11/2022 3/11/2022	Purpose	Identif Row Chart	ied Risks/Opp ortunities	K71	General Condition	Des Unc Ider N Proc	igned ler Re ntified lumbe esser 60	
0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Approval Status Diant Diant	a Release Date	Released Tels: Esstemas Constants Faid Carman Phonos Management at Carmere Test Tent	Designed	Process Maturity Part of 05 Quality 05 Quality 05 Quality	Under Review	Modified 8/11/2022 8/11/2022 8/11/2022	Purpose	Identif Row Chart	ied Risks/Opp ortunities	RT 1	General Condition	Des Unc Ider N Proc Document	igned der Re- stified lumbe esses ts RA	
0 200 200 200 200 200 200 200 200 200 2	Approval Status Disatt Disatt Disatt Disatt Disatt Ovart	s Release Date	Telesseed Teles Eastones Constants Fail Constants Management of Constant Management of Constant Management of Constant Test Statts	Designed	Process Maturity Part of 05 Ocutity 05 Ocutity 05 Ocutity 05 Ocutity 05 Ocutity	Under Review	Modified 3/11/2022 3/11/2022 3/11/2022 3/11/2022	Purpose	Identif Row Chart	ied Sisks/Opp ortunities	82	General Condition	Des Unc Document	igned der Re ntified lumbe essei 60	
0 200 200 200 200 200 200 200 200 200 2	Approval Status Draft Draft Draft Draft Draft	8 Release Date	Information Complexity Title Cathorian Complexity Field Cathorian Totolitan Management of Contents Total State Management of Contents	Designed	Process Maturity Part of S Quality OS Quality OS Quality Adjust list perces	Under Review	Modified 8/11/2022 8/11/2022 8/11/2022 8/11/2022 8/11/2022 8/21/2022	Purpose	Identif Row Chart	ied Risks/Opp ortunities		General Condition	Des Unc Document	igned der Re ntified lumbe essei 60 ts RA	
0 277856 27775 277775 277775 277775 277775 277775 277775 277775 2777775 277775 277775 277775	Approval Status Draft Draft Draft Draft Draft Draft	Release Date	Internet Tests Endedmark Denotes Management of Contenter Test Tests Management of Contenter Tests Manageme	Designed	Process Maturity Part of • 5: Quality 05: Quality 05: Quality 05: Quality 05: Quality 40just list proces 40just list proces	Under Review	ModRed 3/11/2022 3/11/2022 3/11/2022 3/11/2022 5/21/2022 5/21/2022	Purpose	Identif Row Chart	Fied Risks/Opp ortuntilies		General Condition	Des Unc Ider Document Document O	igned der Re atified tumbs essei 60	
0 2009 2009 2009 2009 2009 2009 2009 20	Approval Status Draft Draft Draft Draft Draft Rolessed	Release Date	Telessored Tens Endocrane Construction TeleScores (Construct Text Tenn Management of Construct Text Tenn Management of Construct Text Tenn Management of Construct Text Tenn Management of Construct Text Text Management of Construct Text Text Text Text Text Text Text Text Text Text	Designed	Process Maturity Part of 5 Quality 05 Quality 05 Quality 05 Quality Adjust list proces Adjust list proces Adjust list proces Adjust list proces	Under Review	ModRed 3/11/2022 3/11/2022 3/11/2022 3/11/2022 3/11/2022 6/21/2022 5 11/23/2021	Purpose	Identif Bow Chat	Risks/Opp ortunities		General Condition	Des Unc Ider Document Document O	igned der Re stified iumbe ssei 60	
0 27885 27886 27886 27890 27890 27890 27890 27890 27890 27890 27890 27890 27890 27890 27890 27890 27890 27890 27890 27885 27855 27855 27855 27855 27855 27855 27855 27855 27855 27855 27855 27855 2777 2777	Approval Status Draft Draft Draft Draft Draft Draft Rokosed	8 Reference Date 26.02.2021 26.02.2021	Telesseed Time External Constants Field Canonical Telesses Management of Constants Internal Management of Constants Internal Adult Internals Adult Internals Adult Internals Adult Internals Adult Internals Adult Internals	Designed	Process Maturity Part of S. Quality DS. Quality DS. Quality DS. Quality DS. Quality Adjust list penos Adjust list penos Adjust list penos Adjust interpenos	Under Review d manage product portball	Medified 3/11/2022 3/11/2022 3/11/2022 3/11/2022 3/11/2022 3/11/2022 3/11/2022 3/11/2022	Purpose	Identif Row Chart Identif Identified Identif	ied Risks/Opp ortunities		General Condition	Des Une Ider N Proc Document O	igned ler Re stified lumbs esses ts RA	
0 0 27885 27885 27886 27886 27890 27890 27890 27890 27890 27890 27890 27890 27890 27890 27890 27890 27890 200	Approvel Status Druft Druft Druft Druft Druft Druft Druft Bruft Sokosad Sokosad	5 Reliase Date 26.02.2021 26.02.2021 09.04.2021	betweed Tests Existences Constants Exist Constants Process Management of Constraints Test Event Management of Constraints Test Event Management Constants Advant Mitschool of Constants Advantation of Constants Advanta	Designed	Process Maturity Part of 5. Quality 05. Quality 05. Quality 05. Quality 05. Quality 05. Quality 06. Adjust lite proces Adjust lite proces Adjust lite proces Adjust lite situation and Adjust lite situation and	Under Review d manage product portfolio d manage product portfolio	Modified 8/11/2022 3/11/2022 3/11/2022 3/11/2022 3/11/2022 4/11/2022 5/11/27/2021 5/11/27/2021 5/11/27/2021	Purpose	Identif Row Chart	Fied Risks/Opp ortunities		General Condition	Des Unc Unc Unc Unc Document	igned ler Re ntified lumbs csset 60	
0 0 200 277855 277856 277850 27775 227755 227755 227755 227755 22755 277555 277555 277555 277555 277555 277555 277555 277555 277555 277555 277555 277555 2775555 2775555 2775555 27755555 27755555555	Approval Status Draft Draft Draft Draft Draft Draft Rokosed Rokosed Rokosed	5 Relicione Curter 26.02.2021 26.02.2021 26.02.2021 (05.04.2021	Telesseed Tens Endocrean Construction Tende Constructions Tende Constructions Advect International Annual Advect International Advect International Annual Advect International Advect International Advectoria Advectoria and Advectoria Advectoria advectoria Advectori Advectori Advectoria Advectoria Advectori Advectoria	Designed	Process Maturity Part of 9 Quality 05 Quality 05 Quality 05 Quality 05 Quality Adjust list proces Adjust foit proces Analyse musike situation an Analyse musike situation an Analyse musike situation an	Under Review It manage product portfolio It manage product portfolio It manage product portfolio	MedRed 8/11/0022 8/11/2002 8/11/2002 8/11/2002 6/10/100 6/10/100 6/10/100 6/10/100 6/10/100 6/10/100 6/10/100 6/10/100 6/10/100 6/10/100 6/10/100 6/10/100 6/10/100 6/10/100 6/10/100 6/10/100 6/100 6/10/100 6/10/100 6/1	Purpose	Identif Row Chart Chart Chart	Risks/Opp ortunities		Seneral Condition	Des Unc Ider Neroc	igned ler Re ntified lumbe cesser 60 ts RA	
0 0 200 200 200 200 200 200 200 200 200	Approvel Status Draft Draft Draft Draft Draft Rokeaed Rokeaed Draft Rokeaed Draft	8 Release Date 26.02.2021 36.02.2021 09.04.2021 09.04.2021	Internet Constants Externet Constants Field Constants Process Management of Constants Abard Stron Recently Ama Abard Strongs Abard Strongs Aba	Designed	Process Maturity Part of S. Coultry DS. Coultry DS. Coultry DS. Coultry DS. Coultry DS. Coultry DS. Coultry DS. Coultry DS. Coultry Adjust Interprets Adjust Interprets Adjust Interprets Adjust Interprets Adjust Interprets Adjust Interprets Adjust Interprets Adjust Interprets Adjust Interprets Adjust Interprets	Under Review d manage product portfolia d manage product portfolia d manage product portfolia d manage product portfolia	Modified 3/11/2022 3/11/2022 3/11/2022 3/11/2022 3/11/2022 3/11/2022 5 5 11/23/2021 5 11/23/2021 5 11/23/2021 5 11/23/2021 5 11/23/2021	Purpose	Identifi Bow Chart I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	Risks/Opp ortuntilis		General Condition	Des Une Une Document Document O	ignec ler Re ntifiec sesse 60 ts RJ	
200 0 277885 27786 27786 27786 27786 27786 27786 27786 27786 27786 27786 27786 27886 27896 2746 2746 2746 2746 2746 2746 2746 274	Approvel Status Druft Druft Druft Druft Druft Druft Rokessed Rokessed Rokessed Druft Druft Druft	26 62 2021 26 62 2021 26 62 2021 26 64 2021	Information of Constraints Endocross Constraints Management at Contention Test Start Information and Contention Annual Addited Interpretes Addited	Designed	Process Maturity Part of	Under Review d manage product portfolio d manage product portfolio manage product portfolio manage product portfolio	Mediked 8/11/2022 3/11/2022 3/11/2022 4/11/2022 6/21/20	Purpose © © © © © © © © © © © ©	Identifi Row Chart Char	ied Rists/Opp- ortuntities		General Condition	Des Unc Unc NProc	igned der Re tiffed lumba to SSA to RA	

© 2022 . All rights reserved.

Slide 8



Zurück zum Anfang

Warum brauchen wir Prozessmanagement? What's in it for me?

- Alle kennen ihre Rolle(n) im Unternehmen und wissen, wie die Prozesse, in denen sie ٠ arbeiten, zum Unternehmenserfolg beitragen.
- Alle wissen, an wen (welche Rolle) sie sich bei welchen Themen wenden müssen, ٠ insbesondere auch im Falle einer Eskalation.
- Neue Personen finden sich schneller im Unternehmen zurecht.
- Prozessmanagement unterstützt die Prozessbeteiligten darin, mit Kolleginnen und ٠ Kollegen anderer Fachabteilungen besser entsprechend der Prozesse zusammenzuarbeiten.
- Alle wissen, was ihre angrenzenden Schnittstellen benötigen und umgekehrt.
- Alle können zur Verbesserung betragen. Effektivere und effizientere Prozesse wirken sich positiv auf das persönliche Zeitmanagement aus.

All das trägt zu klareren Aufgaben und dazu bei, Stress, Konflikte und Silo-Denken zu reduzieren.

SmarterPro 11. Oktober 2022 Slide 10

© 2022 . All rights reserved.

Wichtige Erfahrungen

- Vermitteln, warum Prozessmanagement so wichtig ist.
 → Motivation stärken
- Klare Verantwortungen schaffen und Strukturen spezifizieren.
 → Diskussionen klein halten.
- 3. "Bottom-Up" kombiniert mit "Top-Down".

 \rightarrow Ein reiner Top-Down-Ansatz funktioniert nicht.

4. Die Leute erstmal machen Lassen.

 \rightarrow IKEA-Prinzip

5. Harmonisierung nicht übertreiben.

 \rightarrow Individualität als Chance, um voneinander zu lernen.

6. IT frühzeitig und intensiv einbinden.

 \rightarrow System-Performance im Auge behalten.

SmarterPro

11. Oktober 2022Slide 11© 2022 . All rights reserved.







Ausgangssituation und Herausforderungen

Ausgangssituation

- Ein Konzern wie die ABB besteht aus vielen lokalen Einheiten, die in globalen Strukturen stufenweise verknüpft sind.
 - Es gibt verschiedene "Scopes" der Zuordnung.
 - Der Konzern unterliegt einer stetigen Veränderung.
- Ein technisch veraltetes, zu starres IMS-System musste in einer "IMS-müden" Organisation abgelöst werden.
- Es wurde eine SharePoint-basierte Lösung benötigt, die sich möglichst nahtlos in die bestehende IT-Infrastruktur einbettet.

Herausforderungen

- Schaffen einer flexiblen Lösung, die die stetige Veränderung der Organisation "mitgeht".
- Brücke schlagen von "klassischem" IMS zu modernem Prozessmanagement.
- Transformation vom Haupt-Ziel der Rechtssicherheit zum Schaffen einer Basis für kontinuierliche Verbesserung mit dem Neben-Ziel der Rechtssicherheit.
- Anpassung der auf Konzern-Belange spezialisierten IT-Strukturen an eine auf einem Standard-Produkt basierenden Individual-Lösung.

Als technische Basis für SmarterPro wurde die Software QUAM ausgewählt.

SmarterPro

11. Oktober 2022

Slide 13 © 2022 . All rights reserved.







Digitaler Zwilling der Organisation

- Jedes "Artefakt" in der realen Welt hat einen digitalen Zwilling.
- Die Zwillings-Artefakte sind im System so verknüpft, wie sie in der realen Welt in Beziehung zueinander stehen.



Auf diese Weise lassen sich die verschiedenen Scopes der Organisation leicht darstellen!



Standort

(•)SmarterPro

Harmonization of Contents

- Inhalte in SmarterPro sind auf der
 WAS-Ebene harmonisiert bzw. wird eine Harmonisierung angestrebt, während auf der WIE-Ebene
 Individualität eher zugelassen wird.
- Das System bietet eine Unterstützung von Prozess-Varianten.
- Der Zugriff auf Varianten ist innerhalb der Organisation nicht beschränkt, so wird Benchmarking ermöglicht.



SmarterPro 11. Oktober 2022

Slide 16 © 2022 . All rights reserved.



Wichtige Erfahrungen

- Klare Verantwortungen schaffen und Strukturen spezifizieren.
 → Diskussionen klein halten.
- 2. "Bottom-Up" kombiniert mit "Top-Down".
 → Ein reiner Top-Down-Ansatz funktioniert nicht.
- Die Leute erstmal machen Lassen.
 → IKEA-Prinzip
- Harmonisierung nicht übertreiben.
 → Individualität als Chance, um voneinander zu lernen.
- 5. IT frühzeitig und intensiv einbinden.
 → System-Performance im Auge behalten.



In der Krise hat sich das Bedürfnis nach klaren Strukturen deutlich erhöht. -> Chance!

SmarterPro

11. Oktober 2022

Slide 17 © 2022 . All rights reserved.



TIPS & TRICKS - YOUR USER GUIDE

← = →=

Ξ

「一

New

Slide ~

🔲 Layout 🛩

TEXT STYLES

Use the TAB-key to jump through levels. Click ENTER and TAB to switch from one level to the next level

To go back in levels use SHIFT-TAB

Alternatively, Increase and Decrease list level can be used

HINT: Use bullet button

Delete bullet for regular text. Click on the bullet button to reaply the correct bullet again

SLIDES & LAYOUTS

Click on the menu **New Slide** in the **Home** tab to insert a new slide

Change layout

Click on the arrow next to Layout to view a dropdown menu of possible slide layouts

Reset slide

1. Click the Home tab

2. Click the Reset menu to reset position, size and formatting of the slide placeholders to their default settings

🛅 Reset

PICTURES

Insert corporate picture from Templafy

 Click the blue Templafy button to view T emplafy pane on right side of the screen, if it is not already there 	Templafy
2. Select picture placeholder by clicking on the frame (at the edge)	_
3. Click the Images button in the Templafy pane	Images
Insert picture	

In

On slides with pictureplaceholder, click on the icon and choose Insert to browse for picture

Crop picture

1. Click Crop to change size or focus of the nicture	
 If you want to scale the picture, hold SHIFT-key down 	Cro ~
while dragging the corners of the picture	

HINT: If you delete the picture and insert a new one, the picture may lie in front of the text or graphic. If this happens, select the picture, right-click and choose Send to Back

GUIDES

Click the View tab and set tick mark next to Guides

HINT: Alt + F9 for quick view of guides **Mac:** \mathbb{H} + option + ctrl + G

HEADER & FOOTER

Do this at the very end to apply the changes on all slides

Click on Header & Footer in the Insert tab (write the desired text, click date or Slide number from or to)



Click **Apply to All** or **Apply** if only used on one slide

COPY/PASTE CONTENT

When copying old content to your new presentation, 2 options are available:

1. Best practice: Create a slide in your new presentation and copy one piece of content at a time (e.g. copy all text from one textbox)

2. Or copy an entire slide into your new presentation and then choose a fitting layout. Remember to delete the old, wrong layouts (go to View > Slidemaster and delete them)

SLIDES & SLIDE ELEMENTS

Insert predefined slides and elements using the Templafy pane. Choose Slides and Slide elements from the buttons in the Templafy pane on the right side of the screen

